



Intelligente Regale von WÜRTH: ORSY dokumentiert die Entnahme beispielsweise von Kleinteilen.

tungscharakter, um die Partnerschaft mit seinen Kunden weiter zu vertiefen. Auf einer Grundfläche von rund 50.000 m² investiert das Unternehmen rund 73 Millionen Euro in das europäische Drehkreuz – 20 Prozent der Aufträge gehen direkt ins europäische Ausland.

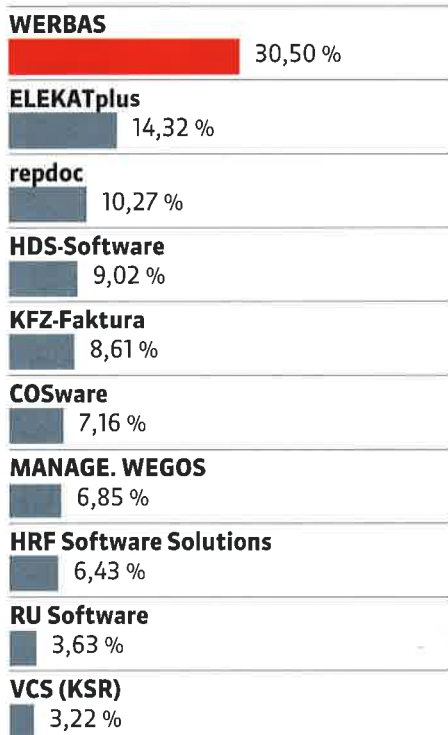
Kategorie: Werkstattmanagement-Software

Sieger: WERBAS

Keine Werkstatt funktioniert wie die andere. In der Ausrichtung und den Aufgabenstellungen gilt es deshalb, die unterschiedlichen Facetten abzubilden. Das weiß man auch in Holzgerlingen beim Softwareanbieter WERBAS. Mit WERBAS Nfz bietet das Softwarehaus eine Lösung an, die speziell für die Branche entwickelt wurde. Eine Herausforderung: Die Software hält 250 Schnittstellen zu unterschiedlichen Systemen bereit. Es bestehen schließlich keine Standards. Jeder Hersteller,



**Kategorie Werkstattmanagement-Software
Leserabstimmung in Zahlen**



Teillieferant und Dienstleister hat seine eigenen Vorstellungen, Schnittstellen und Anforderungen. Es gilt, diese zu pflegen und aktuell zu halten sowie neue Verknüpfungen zu programmieren. Vorhandene Zertifizierungen im Nfz-Herstellerbereich bei DAF, MAN und Iveco ermöglichen die notwendige Prozessintegration für den Mehrmarkenservicebetrieb.

Dabei gilt es, die Werkstattmitarbeiter durch Schulung und Beratungen mitzunehmen – vor Ort oder in Form von Webinaren. Mit der WERBAS Akademie bietet das Unternehmen

Trainings und Lernwege für die unterschiedlichen Zielgruppen an, hieß es. Ist nach der Schulung immer noch etwas unklar, so hilft das Servicetelefon. Die Hotline sei wochentags besetzt, priorisiere die Anfragen nach der Problemstellung und helfe mit kurzen Reaktionszeiten. Diese Vielfalt im Blick und die entsprechenden Systeme ständig am Laufen zu halten, und das noch zu günstigen Konditionen, ist eine weitere Herausforderung, der sich die WERBAS AG stellt. Im Rahmen der Automechanika zeigt WERBAS auch neue Funktionalitäten von WERBAS.blue. Mit einer mobilen Lösung sind ab sofort auch die Zeiterfassung und die Zuordnung zu den einzelnen Aufträgen via WLAN möglich, hieß es.



Mobiles WERBAS.blue: Die Nutzung via Tablet, Laptop und Handy ist möglich.

„Wer sich in der Welt der Nutzfahrzeugwerkstätten bewegt, lernt schnell, dass ehrliche Meinungsäußerungen, klare Vorstellungen und ein zielgerichtetes Arbeiten unerlässlich für den Erfolg der Betriebe sind. Und dies gilt auch für die Kommunikation mit Dienstleistern und dem Blick auf die angebotenen Lösungen und Systeme. Aus diesem Grund sind wir besonders stolz und dankbar, von den Praktikern in den Werkstätten erneut diese Auszeichnung zu erhalten.“

Harald Pfau, Vorstand der WERBAS AG